

CCTV

사용 설명서

DNC-IP8036RX

SPEED DOME CAMERA

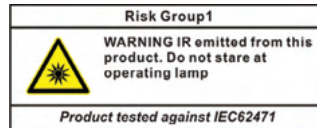


■ 안전을 위한 주의사항

제품을 올바르게 사용하여 위험이나 재산상의 피해를 미리 막기 위한 내용입니다. 반드시 지켜 주시기 바랍니다.

- 제품 운반 또는 설치 시 충격을 가하지 마세요.
- 진동이나 충격이 있는 곳에 설치하지 마세요.
고장의 원인이 됩니다.
- 제품 동작 중에는 제품을 움직이거나 이동시키지 마세요.
- 청소를 할 때는 전원을 차단한 후 반드시 마른 수건으로 닦아 주세요.
- 온도가 너무 높은 곳이나 낮은 곳, 습기가 많은 곳에 설치하지 마세요.
화재의 원인이 될 수 있습니다.
- 제품을 물이 떨어지거나 튀는 곳에 방치시키지 말고, 꽃병처럼 물이 들어있는 것을 제품 위에 올려 놓지 마세요.
화재, 감전, 상해의 원인이 됩니다.
- 전원 플러그 부분을 잡아 당겨 빼거나 젖은 손으로 만지지 마세요.
전원 케이블 위에 무거운 물건을 두지 마세요.
파손된 전원 케이블을 사용하는 경우 화재 및 감전의 위험이 있습니다.
- 예기치 않은 정전으로 인한 제품의 손상을 방지하기 위해서 UPS (Uninterruptible Power Supply, 무정전 전원공급장치)의 설치를 권장합니다. 관련 내용은 UPS 대리점에 문의하십시오.

- 본 기기 내부에는 감전 위험 부위가 있으므로 임의로 뚜껑을 열지 마세요.
- 동일 형명 또는 동등 제품의 건전지로만 교환하고 그 외의 건전지로는 절대 교환하지 마세요. 또한 전지를 과도한 열에 노출시키지 마세요. 사용한 전지는 제조자의 지시에 따라 폐기하세요.
폭발의 우려가 있습니다.
- 벽이나 천장 등에 설치 시 안전하고 확실하게 고정하고 적정 온도를 유지하세요.
공기의 순환이 없는 밀폐된 공간에 설치할 경우 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- 고장 및 감전의 위험이 있는 온도 변화가 심한 곳이나 습기가 많은 곳을 피하고, 접지되지 않은 전원 확장 케이블, 피복이 벗겨진 전원 케이블을 사용하지 마세요.
- 천둥, 번개가 잦은 지역에서는 낙뢰 보호기의 사용을 권장합니다.
- 본 기기에서 이상한 냄새나 연기가 나면 즉시 전원 스위치를 차단하고 디라직 CS팀 또는 구입처로 연락하세요.
- 연결하려는 PC나 모바일에 백신 프로그램을 설치하고 정기적으로 바이러스 검사하세요.
- 경고: 본 제품에서 적외선이 방출됩니다. IR LED를 쳐다보지 마세요.



본 문서에 수록된 정보의 완결성과 정확성을 검증하기 위해 최대한 노력하였으나 이에 대해 보증하지는 않습니다. 본 문서의 사용 결과에 따른 책임은 전적으로 사용자에게 있습니다. 본 문서에 포함된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

본 제품에는 일부 오픈 소스가 있는 소프트웨어가 포함되어 있습니다. 라이선스 정책에 따른 소스 공개 지원 여부에 따라 해당 소프트웨어의 소스 코드를 원하는 경우 제공 받을 수 있습니다. 본 제품은 University of California, Berkeley가 개발한 소프트웨어 및 OpenSSL Project가 개발한 OpenSSL 툴킷용 소프트웨어를 포함하고 있습니다. 또한, 본 제품은 Eric Young (eay@cryptsoft.com)이 작성한 소프트웨어를 포함하고 있습니다.

patentlist.accessadvance.com 에 제시된 특허들의 청구항들 중 하나 이상의 권리범위에 포함됨.

■ 구성품 확인

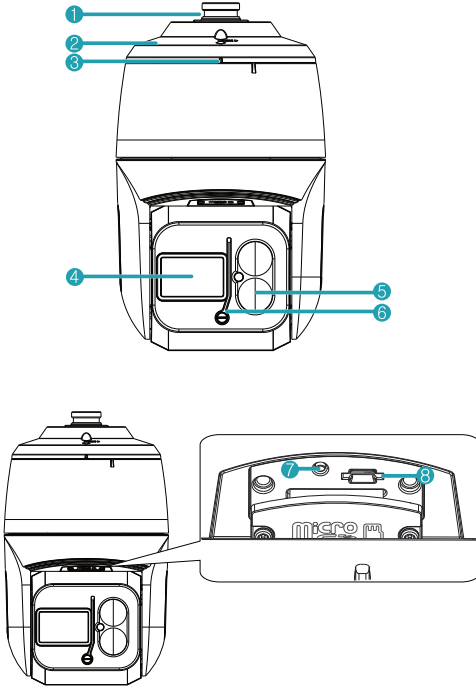
네트워크 카메라	방수용 부싱, 방수용 본드	마운트 어댑터, 고정 나사
간편설명서	L렌치	페라이트 코어

각 부분의 명칭



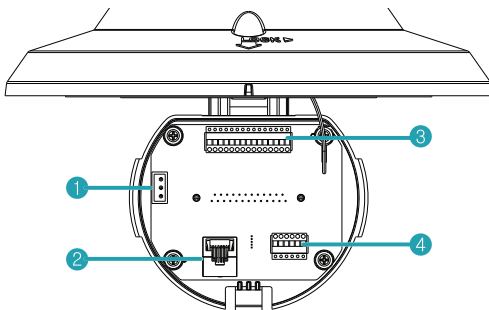
- 제품 색상과 디자인은 모델에 따라 다를 수 있습니다.
- 각 부분의 명칭에 대한 자세한 내용은 설명서를 참조하세요.

● 몸체



1	마운트부
2	팬던트
3	몸체 체결 기준
4	렌즈
5	IR LED
6	와이퍼
7	공장초기화 버튼
8	마이크로 SD 메모리 카드 슬롯

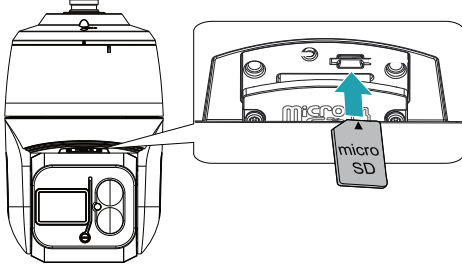
● 팬던트



1	전원
2	네트워크 포트
3	알람 입/출력
4	비디오 출력, 오디오 입/출력

설치

SD 메모리 카드 삽입하기



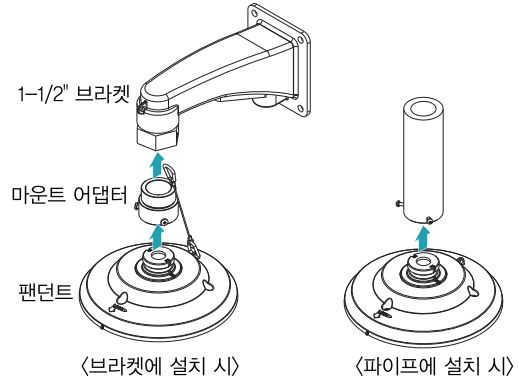
슬롯에 SD 메모리 카드를 삽입할 때에는 'micro SD'가 인쇄된 면이 위를 향하도록 합니다.



슬롯에서 SD 메모리 카드를 뺄 때에는 SD 메모리 카드의 끝부분을 살짝 누르십시오.



SD 메모리 카드를 제거 혹은 삽입하기 위해 뚜껑을 분리한 후 다시 덮는 경우 나사를 튼튼히 조여서 사용하십시오. 그렇지 않은 경우 IP66이 보장되지 않을 수 있습니다. 자세한 내용은 제품 구입처에 문의하시기 바랍니다.



2 1-1/2" PF 규격 브라켓에 설치할 경우 마운트 어댑터를 브라켓에 조립한 후 팬던트를 조립합니다. 카메라의 안전줄을 브라켓의 안전줄 고리에 연결합니다.



브라켓은 별도로 구매해야 합니다.

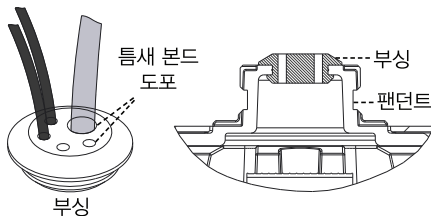
3 마운트 어댑터 고정 나사(3개)를 이용하여 고정시킵니다.

설치하기

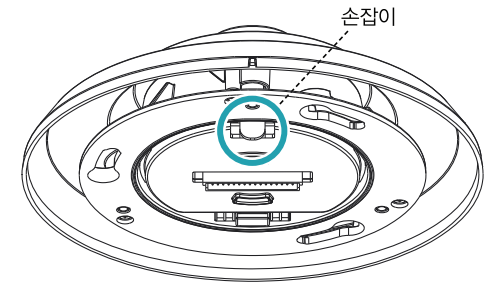


- 벽 또는 천장 보강 공사가 필요하지 확인하세요. 벽 또는 천장이 카메라를 지탱할 수 있을 만큼 강하지 않은 경우 카메라가 낙할 수 있습니다.
- 카메라를 직사광선이 비치는 곳에 설치하면 제품에 좋지 않은 영향을 줄 수 있으니 서늘한 곳에 설치하세요.

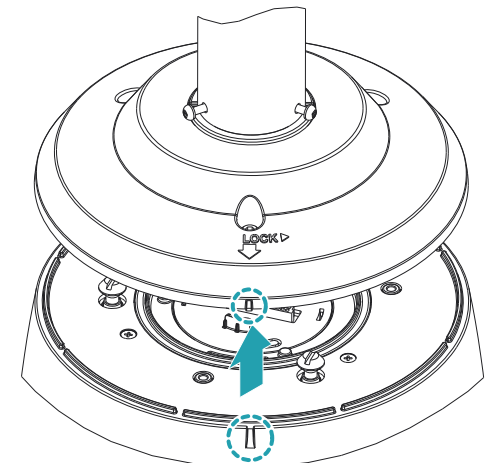
1 벽 또는 천정에 케이블 구멍을 뚫습니다.

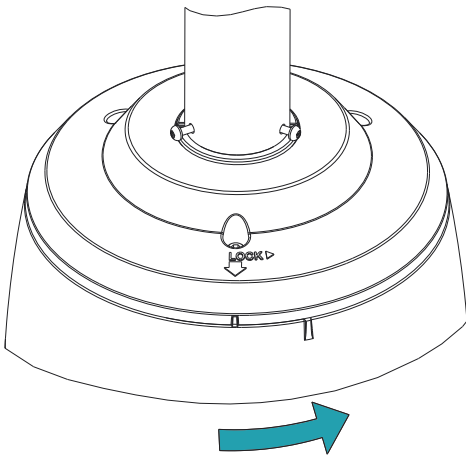


브라켓 또는 파이프를 통해 외부 습기 또는 물이 들어오지 않도록 카메라와 함께 제공되는 부싱을 사용하여 방지합니다. 먼저 방수용 부싱에 케이블을 통과시키고 팬던트에 조립 후 카메라와 함께 제공되는 방수용 본드를 사용하여 케이블 틈새와 나머지 구멍을 채워줍니다.

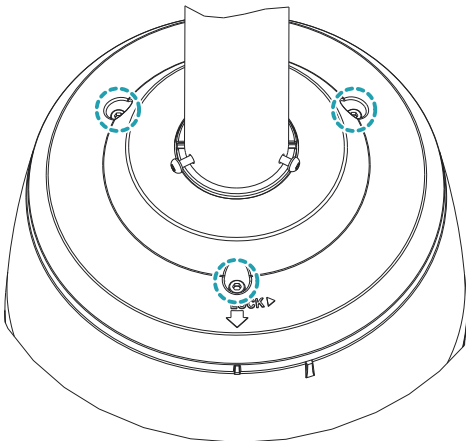


4 그림과 같이 팬던트 하단에 위치한 손잡이를 가볍게 눌러 아래로 내린 뒤 케이블을 연결합니다.





- 5 완전히 고정시킨 팬던트에 카메라 본체를 그림과 같이 표시가 맞도록 결합한 후 시계 반대 방향으로 끝까지 회전시킵니다.



- 6 카메라와 함께 제공되는 L렌치를 사용하여 팬던트 상단에 있는 나사 3개를 고정시킵니다.
- 7 전원을 인가합니다.

네트워크 비디오 설치 도구 프로그램 실행

제품과 함께 제공되는 **네트워크 비디오 설치 도구 (INIT)** 프로그램은 제품 운영을 위한 원격 소프트웨어입니다. 네트워크 연결을 통해 원격으로 제품에 접속하여 제품의 설정을 변경하거나 관리할 수 있습니다. 제품의 사용설명서를 참조하여 연결 및 설치를 완료한 후 사용자의 PC에서 네트워크 비디오 설치 도구 프로그램을 실행합니다.



- 네트워크 비디오 설치 도구 프로그램 실행 중에는 PC의 IP 주소를 수동으로 변경하지 마십시오. 수동으로 변경하는 경우 제품과 PC 사이의 네트워크 연결이 끊어질 수 있습니다.
- 본 제품에는 Open SSL Toolkit에 사용될 목적으로 OpenSSL Project에서 개발한 소프트웨어가 포함되어 있습니다. (<http://www.openssl.org/>)

시스템 요구사항

	권장 사양
OS	Microsoft® Windows® XP x86 (32 Bit) (Service Pack 3)/Vista x86 (32 Bit) (Service Pack 1)/7 x86 (32 Bit)/8 (Pro, Enterprise)/10 (Home, Pro)
CPU	Intel Pentium IV (Celeron) 2.4GHz 이상
RAM	512MB 이상
VGA	AGP, Video RAM 8MB 이상 (1024x768, 24bpp 이상)

네트워크 비디오 설치 도구 프로그램 설치

- 1 네트워크 비디오 설치 도구 프로그램을 실행합니다.
- 2 언어 옵션창이 나타나면 언어 옵션을 선택합니다. **Select language when starting**을 선택하면 프로그램 자동 시마다 사용할 언어를 선택합니다. **Always start using the language below**를 선택하고 리스트에서 사용할 언어를 선택하면 항상 선택된 언어의 프로그램이 가동됩니다. 프로그램 실행 후 언어 옵션을 변경할 수도 있습니다.
- 3 다음의 메인 화면이 나타나면 제품에 접속하여 설정을 변경할 수 있습니다. **다중 선택** 옵션을 선택하면 한 번에 여러 대의 제품을 선택하여 한꺼번에 설정을 변경할 수 있습니다 (동일 모델에 한함).



네트워크 카메라 접속

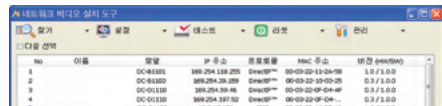
로컬 PC에서 접속

네트워크 카메라가 DHCP 서버로부터 IP 주소 등의 네트워크 접속 정보를 자동으로 할당받도록 설정되어 있습니다 (DHCP 서버가 없는 경우 IP 주소는 **169.254.x.x**로 설정). 따라서 추가 설정 없이 네트워크 카메라에 접속할 수 있습니다.

- 1 로컬 PC에서 네트워크 비디오 설치 도구 프로그램을 실행합니다.
- 2 찾기 아이콘을 클릭한 후 기기 찾기 (LAN)를 선택합니다.



- 3 로컬 네트워크 내에 있는 네트워크 카메라가 목록에 나타납니다. 접속할 네트워크 카메라의 MAC 주소를 확인합니다. MAC 주소는 네트워크 카메라에 부착된 스티커에서 확인할 수 있습니다.



- 4 네트워크 카메라 목록에서 접속할 네트워크 카메라의 IP 주소를 확인합니다.
- 5 로컬 PC에서 원격 프로그램을 실행한 후 위에서 확인한 IP 주소로 네트워크 카메라를 원격 프로그램에 등록합니다.

카메라 프로토콜 변경

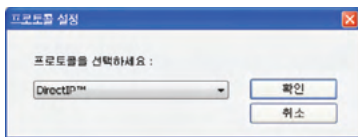
카메라는 DirectIP™ 프로토콜과 DLOGIXS 프로토콜을 지원합니다.

- **DirectIP™** 프로토콜: DirectIP™ NVR 과 함께 사용하여 사용자가 별도의 네트워크 설정 없이 카메라를 사용할 수 있습니다.

☒ DirectIP™ NVR 에서의 카메라 설정은 DirectIP™ NVR 의 **사용설명서**를 참조하세요.

- **DLOGIXS** 프로토콜: PC에 설치한 S/W나 기존의 NVR에서 네트워크 연결을 통해 사용할 수 있습니다. 연결을 위해서는 별도의 카메라 설정이 필요합니다.

- 1 네트워크 비디오 설치 도구 프로그램을 실행하여 목록에 있는 카메라 중 프로토콜을 변경할 카메라를 선택하세요.
- 2 **설정**  아이콘을 클릭하여 **설정** → **프로토콜 설정**을 선택하세요.
- 3 **프로토콜 설정** 화면에서 사용하려는 프로토콜을 선택하고 **OK** 버튼을 누르세요.

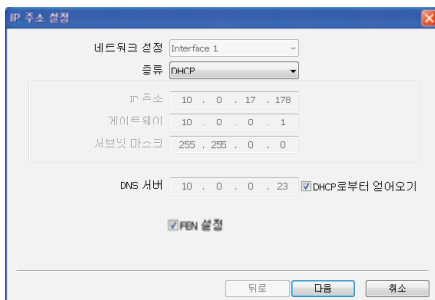


- 4 설정이 완료되면 변경된 프로토콜로 다시 시작됩니다.

● 원격 PC에서 접속

원격 PC에서 접속하려면 먼저 로컬 PC에서 네트워크 카메라에 접속하여 네트워크 카메라의 네트워크 접속 정보를 수정해야 합니다.

- 1 위의 **로컬 PC에서 접속 설명** 중 1번~3번까지의 설명을 참조하여 접속할 네트워크 카메라를 검색합니다.
- 2 목록에서 접속할 네트워크 카메라를 선택한 후 **설정** 아이콘을 클릭합니다. **IP 주소 설정**을 선택한 후 다음과 같이 설정합니다.



- **종류**: 네트워크 연결 방식에 따라 수동 설정, ADSL(with PPPoE) 또는 DHCP를 선택합니다. 수동 설정을 선택하는 경우 IP 주소, 게이트웨이, 서버넷 마스크 정보는 네트워크 관리자 또는 인터넷 서비스 제공 업체에 문의하십시오. ADSL을 선택하는 경우 ADSL 접속 ID와 암호 입력이 요구됩니다.

- **DNS 서버**: DNS 서버의 IP 주소를 입력합니다. 종류를 DHCP를 선택한 경우 DHCP로부터 얻어오기를 선택하면 DHCP로부터 DNS 서버의 IP 주소를 자동으로 받아옵니다.

- **FEN 설정**: 항목을 체크합니다. 항목을 체크하면 하단의 완료 버튼이 다음 버튼으로 변경됩니다. 다음 버튼을 클릭한 후 FEN 사용 항목을 체크합니다.

- 3 IP 공유기 및 네트워크 카메라에 UPnP 기능을 설정합니다. IP 공유기의 UPnP 기능 설정 방법은 IP 공유기의 사용설명서를 참조하십시오.

- ☒ IP 공유기가 UPnP 기능을 지원하지 않는 경우 포트 포워딩을 설정해야 합니다. 또한 IP 공유기에 네트워크 카메라가 2개 이상 연결된 경우 네트워크 카메라의 포트 번호를 각각 다르게 설정해 주어야 합니다. IP 공유기의 포트 포워딩 설정 방법은 IP 공유기의 사용설명서를 참조하십시오.

- 4 원격 PC에서 원격 프로그램을 실행한 후 위에서 설정한 FEN 서버에 등록된 이름으로 네트워크 카메라를 원격 프로그램에 등록합니다.

- ☒ 라우터 또는 IP 공유기에 방화벽이 해제되어 있는지 확인하십시오. 방화벽이 설정되어 있는 경우 네트워크 카메라에 접속되지 않을 수 있습니다. 방화벽 해제 방법에 관한 자세한 내용은 네트워크 관리자에게 문의 또는 IP 공유기의 사용설명서를 참조하십시오.

네트워크 카메라 설정

네트워크 비디오 설치 도구 프로그램을 실행합니다 → 장치 목록에서 네트워크 카메라를 클릭합니다 → 메인 화면에서 **설정** 아이콘을 클릭합니다 → **설정** 메뉴에서 **원격 설정**을 선택합니다.

원격 설정 화면이 나타나면 네트워크 카메라의 설정을 변경할 수 있습니다.



영상감시

원격 프로그램(모바일 플러스, iNEX Basic)을 이용하여 네트워크 카메라의 영상을 감시합니다. 모바일 플러스는 Android 및 iOS 기반의 모바일 장치에서의 감시를 지원하는 프로그램입니다. iNEX Basic은 감시, 녹화 및 재생을 위한 프로그램입니다.

모바일 플러스



이 서비스는 많은 양의 데이터를 사용하므로, 무선랜(Wi-Fi)을 권장합니다. 이동통신사 무선 인터넷(3G, LTE)으로 접속시 과금이 될 수 있습니다.

안드로이드 기반의 모바일 기기

- 1 어플리케이션을 실행시킵니다.
- 2 **Play 스토어** (Google Play) 어플리케이션의 검색창에 **모바일 플러스**를 입력합니다.
- 3 모바일 플러스 프로그램을 설치한 후 프로그램을 실행시킵니다.
- 4 **(+ (장치 등록))** 버튼을 누른 후 장치 정보를 입력하여 장치를 등록합니다.



- **QR 코드**: QR 코드를 스캔하여 장치를 추가할 수 있습니다.
- **주소**: IP 주소로 장치를 추가할 수 있습니다.

- **FEN**: FEN 이름으로 장치를 추가할 수 있습니다.

iOS 기반의 모바일 기기

- 1 모바일 기기에서 **App Store** 어플리케이션을 실행시킵니다.
- 2 **App Store** 어플리케이션의 검색창에 **모바일 플러스**를 입력합니다.
- 3 모바일 플러스 프로그램을 설치한 후 프로그램을 실행시킵니다.
- 4 **(+ (장치 등록))** 버튼을 누른 후 장치 정보를 입력하여 장치를 등록합니다.



- **QR 코드**: QR 코드를 스캔하여 장치를 추가할 수 있습니다.
- **주소**: IP 주소로 장치를 추가할 수 있습니다.
- **FEN**: FEN 이름으로 장치를 추가할 수 있습니다.



장치 등록에 대한 자세한 내용은 **모바일 플러스** 매뉴얼을 참고하세요.

녹화 및 재생

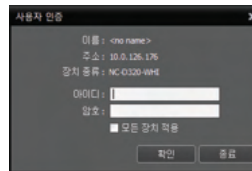
iNEX Basic을 이용하여 네트워크 카메라의 영상을 감시, 녹화 및 재생 할 수 있습니다.

시스템 요구사항

	권장 사양	최소 사양
OS	Microsoft® Windows® XP x86 (32 Bit)/ Vista (Home Basic, Business, Ultimate, Enterprise)/ 7 (Home Premium, Professional, Ultimate)/8 (Pro, Enterprise)/10 (Home, Pro)	Microsoft® Windows® XP Home SP3
CPU	Intel Core II Quad 8200 2.33GHz 이상	Intel Pentium IV 3.0GHz 이상
RAM	2GB 이상	1.5GB 이상
VGA	ATI Radeon™ HD 3650 또는 NVIDIA GeForce 8400GS (ATI 권장) (1024x768, 24bpp 이상)	ATI Radeon™ HD 2400 또는 NVIDIA GeForce FX5500 (ATI 권장) (1024x768, 24bpp 이상)
HDD	5GB 이상의 여유 공간	5GB 이상의 여유 공간
LAN	Gigabit Ethernet 이상	10/100 Mbps Ethernet 이상

iNEX 프로그램 설치 및 실행

- 1 PC에서 iNEX Basic 파일을 실행하여 프로그램을 설치합니다.
- 2 Windows 시작 메뉴 → iNEX Basic을 클릭한 후 iNEX Basic Setup 클릭 → 로그인 정보를 입력하여 프로그램을 실행합니다. (사용자 ID 기본값: admin, 암호 기본값: 12345678)
- 3 로그인 후 다음과 같이 녹화하고자 하는 장치를 등록합니다.
 - 장치 메뉴 선택 → 지정 패널에서 모든 장치를 클릭 → 오른쪽의 지정 목록 패널 하단에 있는 + 버튼 클릭 → 검색 모드를 선택한 후 검색 시작 버튼 클릭 → 목록의 체크 박스를 선택하여 등록할 장치를 선택 → 하단의 장치등록 버튼 클릭 → 장치에서 설정한 정보 입력



- 4 다음과 같이 장치를 장치 그룹에 추가합니다.
 - 지정 패널에서 장치 그룹을 클릭 → 지정 패널 하단에 있는 + 버튼 클릭 → 등록된 장치 목록 → 장치 선택 → 선택한 장치가 장치 그룹에 나타납니다.



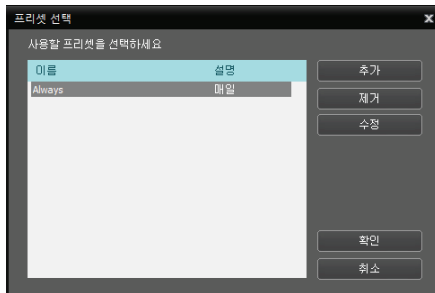
- 5 다음과 같이 녹화를 위한 저장공간을 할당합니다.
 - 저장 공간 메뉴 → 하단에 있는 + 버튼 클릭 → 목록에서 하드디스크 드라이브 선택한 후 하단의 추가 버튼 클릭 → 저장공간을 할당합니다.

■ 녹화 및 재생



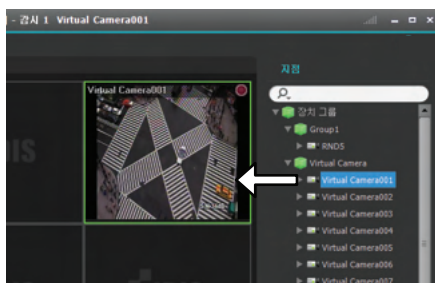
6 다음과 같이 녹화 스케줄을 설정합니다.

- 스케줄 메뉴 → 선택 → 하단의 스케줄 설정 버튼 클릭 → 스케줄 설정 창이 나타나며 현재 설정값을 보여주는 스케줄 창이 나타납니다. → 각 스케줄 창의 임의의 위치에서 더블 클릭하면 프리셋 설정창이 나타납니다. → 프리셋 목록에서 원하는 프리셋을 선택하거나 또는 새로운 프리셋을 등록합니다.



7 등록된 카메라의 영상을 감시하거나 저장공간에 녹화된 영상을 재생하기 위해 다음과 같이 iNEX Basic 프로그램을 실행합니다.

- PC의 시작 메뉴 → iNEX Basic을 클릭한 후 iNEX Basic Client 클릭 → 로그인 정보 입력 (사용자 ID 기본값: admin, 암호 기본값: 12345678) → 스크린에서 감시, 재생 또는 SD 메모리 카드 검색 탭을 선택 → 지점 목록에서 접속할 지점을 선택한 후 → 화면 위로 마우스를 드래그&드롭 하면 선택한 지점의 녹화 영상이 화면에 나타납니다.



제품사양

<카메라>

이미지 센서	9,17MP 이면조사형 8,86mm(1/1.8 타입) CMOS
최대 해상도	3840 x 2160
주사 방식	프로그레시브 스캔
렌즈 타입	AF 광학 줌 렌즈
초점 거리	f=6.5 – 202mm (31배)
조리개	F1.4 – 4.8
와이드 다이내믹 레인지	트루 WDR(150dB)
전자식 셔터 속도	자동 / 수동 (1/30 ~ 1/10000), 안티 플리커, 슬로우 셔터 (1/7.5, 1/15)
IR 야간 가시거리 (LEDs)	350m (근거리 1 + 장거리1), 스마트 IR 밝기 조절
팬 범위	360° (무한 회전)
팬 속도	Pan: 0.02~240° / sec (프리셋 이동 속도: 240° / sec)
틸트 범위	200° (-10~190°)
틸트 속도	Pan: 0.02~240° /sec (프리셋 이동 속도: 240° /sec)
프리셋	256개
비디오 압축 방식	H.265, H.264 (MP) M-JPEG
멀티 비디오 스트리밍	Quadruple 스트리밍
이더넷	RJ45 (10/100BASE-T)
이벤트	움직임 감지, 트립존(라인/침범/이탈 감지), 템퍼링(화면 가림/충격 감지), 알람 인, 이상 음원 감지
이벤트 동작	이메일, 원격 콜백, FTP 업로드, SD카드 녹화, 알람 아웃, PTZ프리셋 이동, 자동 음원 방송
오디오 입력 / 출력	1 / 1
알람 입력 / 출력	8 / 2
내충격 대응	IK10
방진 / 방수 대응	IP66, 히터
전원	24VAC, PoE(75W)
인증	KC, FCC, CE
외형	Ø242mm x 401,8mm
무게	7,4kg

** 안정적인 녹화를 위해 SanDisk 또는 Transcend 제조사의 SLC (Single Level Cell) 또는 MLC (Multi Level Cell) 타입의 제품을 사용하기를 권장합니다.

** SD 메모리 카드는 수명이 있는 소모품입니다. 사용 횟수가 많아질수록 메모리 셀터가 손상되어 녹화가 안되거나 데이터가 손실될 수 있습니다. SD 메모리 카드를 정기적으로 점검하여 필요시 교체하시기 바랍니다.

■ 제품사양

<네트워크>

영상	압축방식	H.265, H.264 Main Profile, M-JPEG	
	해상도	3328 x 1872, 1920 x 1080, 1280 x 720, 640 x 360	
		3840 x 2160, 1920 x 1080, 1280 x 720, 640 x 360	
	전송 속도 (초당 이미지)	30fps : 3328 x 1872	
		30fps : 3840 x 2160	
네트워크	스트리밍	쿼드러플	
	프로토콜	DirectIP 2.0 Protocol, RTP/RTSP/TCP, RTP/RTSP/HTTP/TCP, RTP/UDP RTSP/TCP, HTTP, HTTPS, FTP, SNTP, SMTP, FEN, mDNS, uPNP	
	이더넷	10/100 Based Ethernet	
	네트워크 버퍼링	60MB	
	UPnP	지원	
	스트리밍	쿼드러플	
	비트레이트 제어	VBR, CBR	
	보안	DirectIP™	SSL
		일반	사용자 인증, IP 필터링, SSL, IEEE 802.1X
	DDNS	FEN	
	최대 접속	10명	
오디오	압축 방식	ADPCM 16K, G.726, G.711 u-Law, G.711 a-Law	
	양방향 오디오	지원	
특수 기능		MAT (Motion Adaptive Transmission)	
		웹캐스팅	
		선명도, 노이즈 필터 레벨 조절	
이벤트	알람 인, 움직임 감지, 트립존, 오디오 감지, 탬퍼링, 자동 추적, 시스템 이벤트	지원	
이벤트 동작	알람 아웃, 이메일, 원격 콜백, 오디오 알람, FTP 업로드, 녹화	지원	

제 품 보 증 서

제 품 명	
Model No.	
보 증 기 간	구 입 일 로 부 터 2 년 간
구 입 일 자	
구 입 자	주 소
	성 명 Tel.
판 매 자	대리점명 성명 인
	주 소 Tel.

서비스 안내

- * 무상 서비스 - 보증기간내
- * 유상 서비스 - 보증기간이 경과했을 경우와 다음의 경우에는 보증기간중 일지라도 수리비용을 받습니다.

- *사용상의 취급 부주의로 인한 고장시
- *서비스기사 이외의 수리나 개조시
- *수송중의 잘못으로 인한 고장시
- *화재 / 수해등 천재지변에 의한 고장 또는 손상시
- *전원의 이상으로 인한 고장시
- *보증서의 제시가 없을때
- *소모성 부품이 마모된 때

- * 본 제품의 수리용 회로부품 보유기간은 제품 단종일로 부터 5년간 입니다.

- * 품질보증 기간은 고객님의께서 구입하신 날로부터 산정 되므로 본 제품 보증서에 일자를 기재 받으시고 잘 보관 하시기 바랍니다.

디 라 직 (DLogixs)

경기도 안양시 동안구 부림로 170번길 44 디라직 빌딩
 Dlogixs Bldg, 44, Burim-ro 170beon-gil, Dongan-gu,
 Anyang-si, Gyeonggi-do, Korea 14055
 Tel. 031-441-9610 / Fax. 031-441-9612 / A/S. 080-441-9610 / E-mail. sales@dlogixs.com / Homepage. http://www.dlogixs.co.kr

제 품 보 증 규 정

- * 본 제품은 엄밀한 품질관리 및 검사와정을 거쳐서 만들어진 제품입니다.
- * 제품이 제조상의 결함으로 인한 고장이 발생했을 경우에는 구입하신 날로부터 보증기간 중에는 무상으로 수리 해 드립니다.
- * 본 제품의 보증기간이 경과한 후에 발생한 고장에 대해서는 실비로 수리 해 드립니다.
- * 이 보증서의 각 란에 소정항목이 기재되지 않거나 보증서를 분실 했을 경우에는 무로서비스를 받지 못하므로 구입처에서 확인을 받으셔서 보관 바랍니다.

보 증 에 대 하 여

- * 이 보증서에 의해 구입하신 날로부터 2년간은 무료 수리의 보증을 실시 하고 있습니다. 단, 보증기간 중이라도 보증서에 대리점의 확인이 없는 경우 또는 소비자의 부주의로 고장이 났거나 파손이 되었을 경우에는 실비의 수리료를 청구하는 경우가 있으므로 구입하신 대리점에서 보증서에 반드시 확인을 받아 주십시오.
- * 포장에 사용된 포장용 박스 등은 잘 보관하셨다가 이사를 하시거나 애프터 서비스를 받으실 때 이용해 주십시오.
- * 본 기기의 애프터 서비스용 부품의 보유기간은 5년입니다.
 자세한 내용은 구입하신 대리점 또는 당사 서비스 센터로 문의하시길 바랍니다.

서비스신고안내

- * 제품에 고장이 발생하였을 경우는 구입하신 대리점에 연락하시고, 처리가 불가능한 경우에는 고객 서비스센터에 수리를 의뢰 하여 주십시오.
 - 신고하실 때에는 주소, 성명, 전화번호 및 고장상태, 불편사항을 알려주십시오.
- * 이 보증서에 기재되지 않은 사항은 품목별 소비자 피해보상규정 (경제기획원고시)에 따릅니다.

주 의

- * 애프터 서비스용 부품이란 외장을 제외한 회로 / 기능 부품을 말합니다. (당사 규정에 따른것임)

■ MEMO

■ MEMO

